



## Záruka výrobcu

### Záruka spoločnosti GROHE

GROHE poskytuje koncovým zákazníkom za nižšie uvedených podmienok počas piatich rokov záruku GROHE vzťahujúcu sa na všetky výrobky dodané koncovým zákazníkom pod značkou „GROHE“.

Koncovým zákazníkom je každá osoba, ktorá výrobok nadobudla a nemá v úmysle ho ďalej predávať a/alebo ho v rámci svojej zárobkovej činnosti inštalovať u tretích osôb.

Zmluvné ani zákonné práva koncového zákazníka voči príslušnému predajcovi ako aj zákonné práva koncového zákazníka voči výrobcovi výrobku nie sú touto zárukou dotknuté.

### Záručné podmienky

GROHE zaručuje, že výrobky značky GROHE sú bez materiálových, výrobných a konštrukčných chýb. Pri posudzovaní, či je výrobok chybný, sú základom všeobecne uznávané technické pravidlá platné v okamihu výroby výrobku.

GROHE vyskytujúce sa poruchy odstráni na vlastné náklady podľa vlastného uváženia opravou alebo dodaním nového výrobku.

Opravu alebo výmenu za nový výrobok vykoná podľa uváženia spoločnosti GROHE buď kvalifikovaný špecializovaný remeselník alebo servisný spolupracovník spoločnosti GROHE.

Výmena chybného výrobku prebehne bezplatným dodaním a inštaláciou nového výrobku rovnakého druhu, rovnakej kvality a rovnakého typu. Pokiaľ sa chybný výrobok nebude v okamihu uplatnenia záruky už vyrábať, je spoločnosť GROHE oprávnená dodať rovnocenný výrobok. Výmenou prechádzajú chybné výrobky do vlastníctva spoločnosti GROHE.

Náklady na prípadné zasielanie výrobkov oboma smermi preberá GROHE.



## Záruka výrobcu

### Záručná lehota

Záruka GROHE platí počas piatich rokov odo dňa zakúpenia výrobku GROHE koncovým zákazníkom.

Servisnými zásahmi autorizovanými spoločnosťou GROHE ani výmenou výrobku či jeho jednotlivých súčastí sa záručná lehota nepredlžuje ani nezačína bežať nanovo. To platí aj v prípade, že by sa na nový výrobok mali vzťahovať tieto záručné podmienky.

### Predpoklady záruky

Predpokladom na uplatnenie nároku na záruku je predloženie originálu účtu s dátumom zakúpenia, na ktorom musí byť ďalej jednoznačne uvedené meno a adresa predávajúceho a miesto zakúpenia.

Nároky na túto záruku ďalej platia iba vtedy, ak bol výrobok odbornou nainštalovaný, vstavaný a obsluhovaný. Je nevyhnutné riadiť sa návodom na inštaláciu a obsluhu vydaným spoločnosťou GROHE. Okrem toho je predpokladom tiež inštalácia v súlade s príslušnými platnými zákonnými ustanoveniami. Ďalej je potrebné v každom prípade pri inštalácii výrobkov rešpektovať technické informácie k výrobkom a technické informačné listy vydané spoločnosťou GROHE.

Pre uplatnenie záruky GROHE je okrem toho nevyhnutné riadne výrobok čistiť a starať sa oň v súlade s návodom na starostlivosť vydaným spoločnosťou GROHE a obsluhovať ho v súlade s návodom na obsluhu.

Technické informácie k výrobku, technické informačné listy a návod na starostlivosť vydaný spoločnosťou GROHE sa nachádza v balení výrobku. Súčasne sú tieto materiály na internetových stránkach GROHE [www.grohe.sk](http://www.grohe.sk) k dispozícii na prevzatie. S otázkami týkajúcimi sa údržby a starostlivosti ďalej radi pomôžu aj pracovníci zákaznického servisu GROHE na e-mailovej adrese [info-sk@grohe.com](mailto:info-sk@grohe.com) alebo na telefónnom čísle +421 948 119 343.

Koncový zákazník môže o uplatnenie záruky požiadať jedine vtedy, ak vzniknutú chybu pred žiadosťou o uplatnenie záruky predvedie, pokiaľ také predvedenie nie je vo výnimočnom prípade neúnosné. Prvou kontaktnou osobou pre toto predvedenie je v rámci záruky GROHE vždy odborný remeselník/predajca, od ktorého koncový zákazník výrobok získal, inak je to stredisko služieb zákazníkom splnomocnené spoločnosťou GROHE alebo spoločnosť GROHE sama. Na to postačuje telefonát servisnej organizácii GROHE. Predvedenie musí prebehnúť počas primeraného času po zistení chyby, v každom prípade však pred uplynutím záručnej lehoty.

## Záruka výrobcu

### Výnimky zo záruky

Nároky na záruku sú vylúčené najmä v prípadoch, keď

- inštalácia, starostlivosť, údržba alebo opravy výrobku neboli vykonávané odbornou,
- je možné za príčinu považovať bežné opotrebovanie výrobku,
- je možné chybu vysvetliť chybnou obsluhou alebo chybnou manipuláciou s výrobkom,
- sa chyba vyskytne v dôsledku nevykonávanej alebo chybnej údržby,
- použili sa pri opravách či údržbe výrobku iné ako originálne náhradné diely GROHE,
- bola chyba spôsobená chybou pri preprave, zabudovaní alebo prípadnej skúšobnej prevádzke výrobku,
- je povrch poškriabaný,
- ide o výrobok z výstavy alebo o predvážací kus,
- ide o spotrebný materiál (ako napríklad filtre, filtračné vložky, perlátory alebo batérie) alebo o tesniaci materiál (ako napríklad tesnenia alebo hadice),
- bola chyba spôsobená rozbitím krehkých častí (ako napríklad skla alebo žiarovky),
- chyba vznikla kvôli agresívnym vonkajším vplyvom (ako napríklad vplyvom chemikálií alebo čistiacich prostriedkov), vápenatým usadeninám alebo poškodeniu ľadom a/alebo vápenatými časticami,
- chyba vznikla ako dôsledok zvláštnych miestnych podmienok (ako napríklad príliš vysokého alebo nízkeho tlaku v potrubí, prepätia alebo podpätia v sieti), alebo
- je možné chybu považovať za dôsledok úmyselného poškodenia výrobku alebo poškodenia výrobku z nedbalosti koncovým zákazníkom alebo tretou osobou.

GROHE v každom konkrétnom prípade preverí, či sú splnené podmienky záruky a či sa nevyskytujú prípadné okolnosti vylučujúce plnenie záruky. Pokiaľ sú vznesené nároky na plnenie záruky a GROHE pri preverovaní výrobku zistí, že výrobok nevykazuje žiadnu chybu alebo že plnenie záruky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov nie je možné, je spoločnosť GROHE oprávnená účtovať servisný poplatok vo výške nákladov spojených s takou reklamáciou. Servisný poplatok sa neúčtuje v prípade, keď zákazník preukáže, že nemohol vedieť o okolnostiach znemožňujúcich plnenie záruky. Pokiaľ však dôjde k odstráneniu poruchy aj mimo rámca plnenia záruky, naúčtuje sa vykonaný zásah podľa skutočných nákladov (materiál, personálne náklady, doprava).

Pure Freude an Wasser



## Záruka výrobcu

### Závěrečné ustanovenia

Táto záruka platí vo vyššie uvedenom rozsahu a za vyššie uvedených podmienok (vrátane predloženia dokladu o kúpe, a to aj v prípade postúpenia výrobku ďalšiemu majiteľovi) pre každého budúceho majiteľa výrobku.

Táto záruka podlieha právu Slovenskej republiky.

Bratislava, marec 2013

### **Grohe Slovakia s.r.o.**

Dvořákovo nábřežie 4

811 02 Bratislava

Slovakia